

# Guida per la Registrazione SIIC – Sistema Impianti Installati Conformi

Pratica Telematica



Versione doc:	2	Data Versione:	29/06/10
Motivazioni :	Revisione della pro	ocedura di registrazione come ute	nte WebTelemaco di cui ai paragrafi 3 e 4



# Indice generale

1.Introduzione al documento	<u>3</u>
1.1 Scopo e campo di applicazione del documento	<u>3</u>
1.2 Termini e definizioni	3
2 Introductions alla Bratica Talamatica	_
2 Introduzione alla Pratica Telematica	
2.1 La camera di Commercio ed il suo Cliente	<u>5</u>
3 Registrazione e scelta dei servizi	6
3.1 FASE 1 – registrarsi come "Utente RegistroImprese"	
3.2 FASE 2 – compilare ed inviare il contratto cartaceo alla Camera di Commercio	
competenza	
3.3 FASE 3 – registrarsi come utente WebTelemaco per i servizi di trasmissione telematica	
3.4 FASE 4 – scegliere i Servizi Telematici E-Gov di interesse	<u>11</u>
3.5 FASE 5 – caricare e gestire il proprio credito prepagato	<u>13</u>
4 Riassumendo	15
T 1/1000011101100	-10
5 Appendice	16





#### 1. Introduzione al documento

#### 1.1 Scopo e campo di applicazione del documento

Il documento ha l'obiettivo di:

• fornire la guida operativa per l'Utente Finale al fine di ottenere l'abilitazione all'invio di Pratiche di Dichiarazioni di Conformità Impianti agli Sportelli Camerali.

#### 1.2 Termini e definizioni

In questa sezione si riportano termini e definizioni particolari e specifici del documento.

Termine	Descrizione				
SIIC	Sistema Impianti Installati Conformi				
DdC	Dichiarazione di Conformità Impianti				
CCIAA	Camera di Commercio Industria Agricoltura e Artigianato				
Sportello	Applicazione WEB che permette di inviare dal proprio desktop (in modalità telematica) pratiche all'ente di competenza.				
Utente Finale	Soggetto che spedisce le pratiche all'ente camerale.				
Utente TelemacoPay Full	Utente registrato presso la Camera di Commercio e che possiede i profili per inviare le Pratiche e richiedere i Certificati. E' un sottoinsieme del parco Utenti Telemaco.				
Utente TelemacoPay Light	Utente che si registra online da <u>www.registroimprese.it</u> e che possiede i profili per effettuare ricerche sugli archivi camerali. E' un sottoinsieme del parco Utenti TelemacoPay Full.				
www.registroimprese.it	Portale che le Camere di Commercio Italiane mettono a disposizione di imprese, professionisti, associazioni di categoria e privati cittadini per accedere ai servizi online offerti dal Sistema Camerale. Questo nuovo sito consente a tutti gli utenti la navigazione tra i dati del Registro Imprese e delle altre principali banche dati delle Camere di Commercio, oltre ad usufruire dei nuovi servizi telematici a livello nazionale, come le Comunicazione Unica				
webtelemaco.infocamere.it	Webtelemaco offre, a livello nazionale, servizi telematici di trasmissione e integrazione fra il Cliente – Impresa o Cittadino – e la Camera di Commercio. È utilizzato per la spedizione delle pratiche telematiche al Registro Imprese della camera di Commercio (come ad es. la Comunicazione Unica) agli altri Sportelli Telematici della Camera di Commercio (tutto quanto non attiene direttamente il Registro Imprese).				





Termine	Descrizione
Servizi E-Government	In generale si intendono i servizi forniti dalla Pubblica Amministrazione (centrale e locale) che consentono di trattare in rete la documentazione, i suoi flussi e procedimenti, utilizzando le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT)
Pratica Telematica	Trasmissione in rete di una pratica sottoscritta personalmente grazie alla firma digitale che contiene gli estremi identificativi del firmatario. La pratica telematica equivale a tutti gli effetti a quella presentata su supporto cartaceo. La pratica telematica contiene e trasmette documenti elettronici che sostituiscono i documenti cartacei ottenendo il medesimo procedimento amministrativo di presentazione all'Ente competente.
Firma Digitale	Risultato di una procedura informatica che garantisce l'autenticità e l'integrità di messaggi e documenti scambiati e archiviati con mezzi informatici, al pari di quanto svolto dalla firma autografa per i documenti tradizionali. La differenza tra firma autografa e firma digitale è che la prima è legata alla caratteristica fisica della persona che appone la firma (la sua grafia), mentre la seconda al possesso di uno strumento informatico da parte del firmatario.

#### NOTA:

alcune immagini non sono state inserite durante la spiegazione per evitare di 'spezzare' troppo la documentazione. Vi è un rimando all'immagine appropriata riportata nel <u>cap. 5 – Appendice</u>.





#### 2 Introduzione alla Pratica Telematica.

#### 2.1 La camera di Commercio ed il suo Cliente.

I servizi "in rete" della Camera di Commercio possono essere raggruppati in due grandi aree corrispondenti a due diversi livelli di abilitazione:

#### I. Servizi Informativi - REGISTROIMPRESE

<u>www.registroimprese.it</u> è il portale che le Camere di Commercio Italiane mettono a disposizione di imprese, professionisti, associazioni di categoria e privati cittadini per accedere ai servizi online offerti dal Sistema camerale. Questo sito consente a tutti gli utenti la navigazione tra i dati del Registro Imprese e delle altre principali banche dati delle Camere di Commercio.

#### II. Servizi Telematici - WEBTELEMACO

<u>webtelemaco.infocamere.it</u> è la piattaforma che offre, a livello nazionale, servizi telematici di trasmissione e integrazione fra il Cliente – Impresa o Cittadino – e la Camera di Commercio, come la Comunicazione Unica e lo Sportello Telematico per i servizi E-Government

I due siti sono strettamente connessi ed è sempre possibile – dopo il LOGIN – passare da un servizio all'altro con i due pulsanti in alto a destra:



Un cliente può avere due tipi di abilitazione:

- accesso ai soli servizi informativi a pagamento VISURE BILANCI E PROTESTI utente RegistroImprese "Telemaco" 1
- → accesso anche ai servizi telematici di Pratica Telematica SPORTELLO PRATICHE utente "WebTelemaco"

<sup>1 &</sup>lt;u>www.registroimprese.it</u> offre un servizio di ricerca di base fra le Imprese e per le occorrenze trovate rende disponibile gratuitamente un set di informazioni minime; per accedere alle informazioni di dettaglio ed ai documenti ufficiali è necessario essere registrati al sito.





#### 3 Registrazione e scelta dei servizi.

Le attività di registrazione e messa in esercizio di un utenza per la Pratica Telematica ed i Servizi di E-Government si possono schematizzare in 5 fasi:

- ✓ **FASE 1 -** registrarsi come "Utente RegistroImprese"
- ✓ FASE 2 compilare ed inviare il contratto cartaceo alla Camera di Commercio di competenza
- ✓ FASE 3 registrarsi come utente Webtelemaco per i servizi telematici
- ✓ **FASE 4** scegliere i Serviti Telematici E-Gov di interesse (contestuale al punto 3)
- ✓ **FASE 5** caricare e gestire il proprio credito prepagato (valido per le Pratiche che prevedono un pagamento)

#### NOTA BENE: distinguiamo però due casi

- 1. se un Cliente è già "Utente RegistroImprese" abilitato ai servizi informativi di www.registroimprese.it; in questo caso, ovviamente, la fase numero 1 non è di interesse; passare direttamente al punto 2 dove si parla di "contratto cartaceo"
- 2. se un Cliente non è ancora "Utente RegistroImprese"; in questo caso seguire tutto il flusso delle 5 fasi.





#### 3.1 FASE 1 – registrarsi come "Utente RegistroImprese".

Per accedere ai servizi informativi a pagamento è necessario registrarsi al sito www.registroimprese.it.

La registrazione è gratuita e consente di accedere al patrimonio informativo delle Camere di Commercio e, con un'ulteriore abilitazione, di utilizzare i servizi di trasmissione telematica.

- Digitare nell'indirizzo del browser <u>www.registroimprese.it</u>
- premere il tasto REGISTRATI



- compare la maschera di registrazione online [vedi immagine: il modulo online]
- compilare con i dati richiesti e premere il tasto CONTINUA (il sistema segnala eventuali campi obbligatori mancanti)
- compare la maschera di riepilogo e verifica dei dati trasmessi [vedi immagine: <u>la maschera</u> <u>di riepilogo</u>]
- accettare le norma contrattuali ed esprimere il proprio consenso al trattamento dei dati personali
- ♦ digitare correttamente nell'apposito campo il codice di sicurezza che compare



- premere il tasto REGISTRA o, in alternativa, il tasto INDIETRO per modificare i dati immessi
- ♦ a registrazione avvenuta si riceve la conferma dell'operazione e contestualmente si conosce il codice assegnato alla propria utenza; la password viene inviata alla casella che è stata indicata in fase di registrazione







Con la userid ottenuta è possibile accedere ai servizi informativi della Camera di Commercio.





# <u>3.2 FASE 2 – compilare ed inviare il contratto cartaceo alla Camera di Commercio di competenza.</u>

Dopo aver ottenuto la userid, effettuiamo la seconda operazione prevista per la registrazione di un utente di Pratica Telematica, ovvero il **CONTRATTO CARTACEO**. Questa operazione consente di certificare con piena sicurezza l'identità del mittente delle Pratiche Telematiche.

- Nella maschera di registrazione di <u>www.registroimprese.it</u> selezionare il link per accedere ai servizi di **invio pratiche** [Vedi immagine: <u>Accedi a sportello pratiche</u>]
- compare una maschera dove è necessario selezionare dalla lista a scorrimento la Camera di Commercio di riferimento ed il link per visualizzare e scaricare il modello contrattuale cartaceo



- stampare e compilare il modulo
   è opportuno indicare, nell'apposito campo, la userid ottenuta con l'operazione precedente
   [Vedi immagine: il contratto cartaceo]
- inviare il CONTRATTO secondo le modalità indicate per ciascuna Camera di Commercio
- quando si riceverà via e-mail la conferma dell'avvenuta registrazione si potrà proseguire con fase successiva.





#### 3.3 FASE 3 – registrarsi come utente WebTelemaco per i servizi di trasmissione telematica.

Per accedere ai servizi telematici si deve effettuare – *una tantum* – un'operazione di registrazione alla piattaforma degli Sportelli Telematici.

La funzione di completamento o modifica della registrazione è disponibile nella home-page degli Sportelli Telematici della sezione Servizi E-Gov.

Andare nella Home-page degli Sportelli Telematici della Sezione Servizi E Gov



selezionare – a fine pagina – la voce Procedi nella sezione Completamento o modifica registrazione



quindi selezionare la voce Procedi nella sezione dedicata alla Prima registrazione



- digitare userid e password ovvero le proprie credenziali per il RegistroImprese
- compilare il modulo di Prima Registrazione e confermare l'operazione [Vedi immagine: <u>il modulo online</u>]
- ◆ al termine della registrazione il sistema propone la SCELTA DEI SERVIZI per la selezione dello Sportello Telematico di interesse [Vedi paragrafo successivo].





#### 3.4 FASE 4 – scegliere i Servizi Telematici E-Gov di interesse.

Di seguito viene descritta la procedura per la SCELTA DEI SERVIZI e la selezione dello Sportello Telematico di interesse.

♦ Al termine della registrazione il sistema propone l'adesione ad uno Sportello



quindi si deve selezionare lo sportello d'interesse ed aderire al servizio



→ il sistema conferma l'inserimento della richiesta e, nella maschera successiva, visualizza l'iscrizione allo Sportello richiesto







→ la richiesta è presa in carico dal sistema che completa in automatico l'iscrizione; da qui è anche possibile accedere direttamente al servizio degli Sportelli Telematici



La registrazione è ora completata: l'abilitazione ottenuta permette di inviare pratiche ad uno QUALSIASI Sportello Telematico dei Servizi E-Gov.



#### 3.5 FASE 5 – caricare e gestire il proprio credito prepagato

Per effettuare operazioni telematiche – con i servizi informativi o con quelli di trasmissione telematica – che prevedono un listino, è necessario:

disporre di un credito prepagato

in alternativa

• essere un utente in convezione con Ordini Professionali o Associazioni di Categoria (in qual caso l'addebito del consumo avviene a fatturazione)

#### Di seguito le fasi da seguire per caricare e gestire il proprio credito prepagato

digitare nell'indirizzo del proprio browser <u>www.registroimprese.it</u> e inserire userid e password per accedere al sito



dopo l'accesso il sistema visualizza il proprio credito residuo



accedere all'area IL MIO CONTO







procedere con il VERSAMENTO valorizzando l'importo che si intende caricare sul proprio credito e premere il tasto AVANTI [Vedi immagine: <u>Il versamento</u>]

NOTA BENE: il listino di un servizio può prevedere diritti di segreteria e/o tariffa; è necessario quindi avere credito disponibile per le voci importo utilizzate. Consultare il LISTINO nell'area IL MIO CONTO.

- ❖ Inserire i dati della propria carta di credito e premere il tasto CONFERMA [Vedi immagine: Dati della Carta di Credito]
- → per importi superiori a €5.000 (cinquemila) è possibile utilizzare il Bonifico Bancario anziché la procedura con carta di credito



NOTA BENE: quanto appena descritto per la gestione del credito vale anche per le successive operazioni di ricarica.





### 4 Riassumendo.

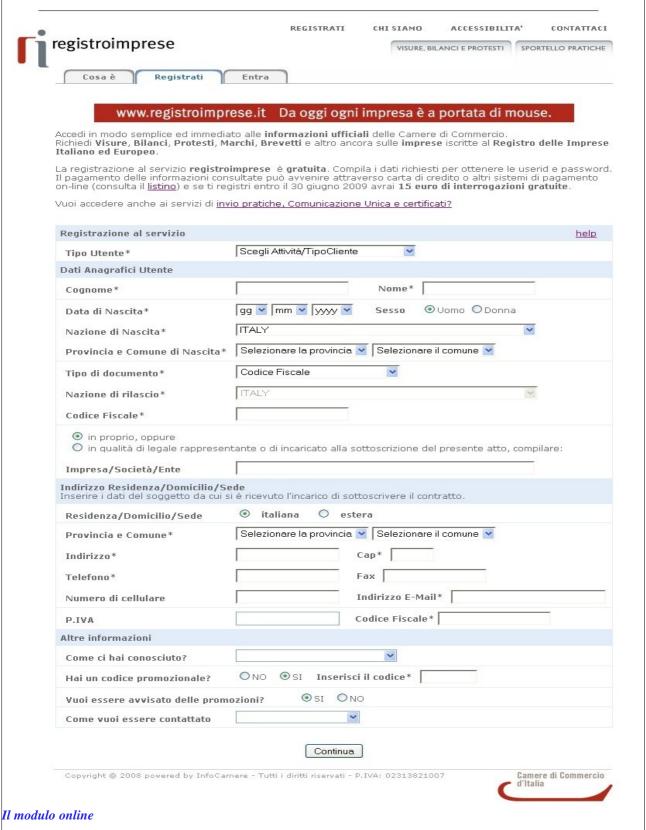
Le 5 fasi per la registrazione dell'utente possono essere così riassunte:

1. registrazione RegistroImprese	La prima operazione da eseguire è la registrazione al sito registroimprese.it.  La registrazione è gratuita e consente di accedere ai servizi informativi della Camera di Commercio.  Al termine della registrazione online si ottiene la <b>userid</b> .
2. contratto cartaceo	Nella seconda fase viene descritto come scaricare e compilare il modulo cartaceo da inviare alla Camera di Commercio di competenza.  Il contratto cartaceo consente di essere riconosciuti come "soggetto noto" per il successivo accesso ai servizi di trasmissione telematica.
3. registrazione WebTelemaco	La terza fase permette di accreditarsi e registrarsi nella piattaforma Webtelemaco dove sono disponibili i servizi di trasmissione telematica come tutte le Pratiche dei servizi E-Gov.
4. scelta dei servizi	Dopo essersi registrati in WebTelemaco è possibile scegliere i servizi; in particolare si è visto come richiedere l'iscrizione allo Sportello Telematico per la materia di interesse, scegliendo fra tutti gli Sportelli Telematici disponibile per l'E-Gov.
5. credito prepagato	Per completare le operazioni che consentono di "iniziare a lavorare" si è vista la gestione del proprio credito prepagato (operazione valida per la Pratiche che prevedono un pagamento).  Quanto visto per il caricamento vale per tutte le successive operazioni di gestione del credito per il proprio utente.





#### 5 Appendice.

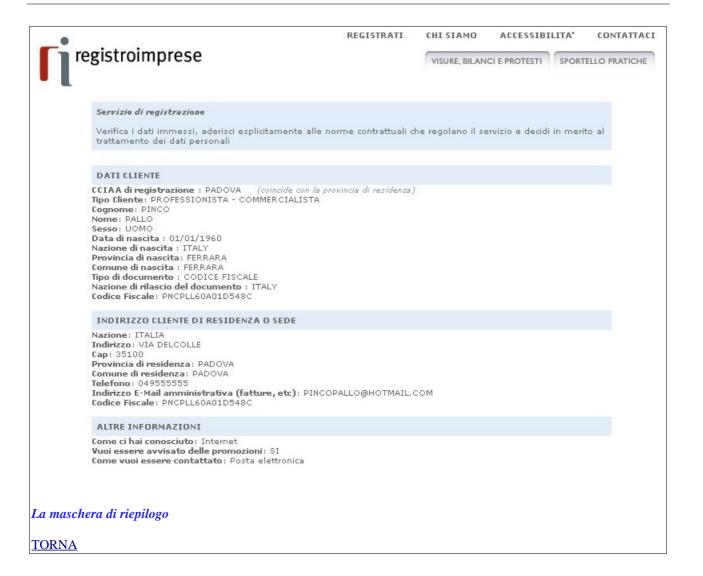


**TORNA** 





#### SIIC – Sistema Impianti Installati Conformi







## SIIC – Sistema Impianti Installati Conformi

ONLINE PER C		E CAMERE DI COMM ATI ECONOMICI DI UN						
cerca per	nome ope	r prodotto o servizi	io kar	registri europ	ei	100	.registroimprese.it	
cosa:						Di	trate pure. sicuro n affare.	
dove:	Regione, Pro	vincia, Comune, CA	\P			un'impresa	cile sapere tutto su o una persona e olo buoni affari con:	
	trova		Camere di d'Italia	Commercio		la Visura s la Scheda il Bilancio la Visura p molte altre	persona	
							one è gratuita, ii o costi fissi =>	
Accedi a Vis	ure, Bilanci, Pro	otesti	[]	comunication	a		cerca per prodott	
utente password		<ul><li>- 13</li></ul>	<b>[</b> ]	comunicazione d'impresa da oggite possib aprire in'impre	ile sa	Scoprire i Conoscere di un certo		
password Accesso con Versione acc	smart-card =>	<ul><li>- 13</li></ul>	C) Orni	comunicazione d'impresa	ile sa la	Scoprire i Conoscere di un certo geografica	possibili concorrenti? le attività commerci tipo in un'area	
password Accesso con Versione acc	smart-card =>	- 13 gid	tello pr	da oggle possib aprire in impres via internet con Con unicazione	ille sa la Unica	Scoprire i Conoscere di un certo geografica Cercare il	possibili concorrenti?  le attività commerci tipo in un'area o un quartiere? negozio più vicino?	iali ()
password Accesso con Versione acc	smart-card =>	Spor Depo:	tello prosito del ba iva, lo s	comunicazione d'impresa da oggie possib aprire in'impres via internet con Contunicazione	della	Scoprire i Conoscere di un certo geografica Cercare il  Le impre	possibili concorrenti?  Ile attività commerci bitipo in un'area o un quartiere? negozio più vicino?  See europee  ova ricerca dell'Europ Register i dati di tutti	iali •••

"InfoCamere"



Codice Fiscale(*)						
		- 1	Partita IVA (**)	12.0		
Data di nascita	Comune di n			101		
in proprio o in qualità di le	egale rappresentante o di i	ncaricato	alla sottoscrizione del pre	ente a	tto della Impresa/St	udio/Pubblica
Amministrazione/Associazio						
Denominazione (***)				- 34		
Codice Fiscale (*)			Partita IVA (*)			
Telefono (*)		-	Fax			
	NOTE OF THE PERSON NAMED IN COLUMN TO THE PERSON NAMED IN COLUMN T		Cittadinan:	za	35	<u> </u>
e-mail (fatturazione) (*)		100		ž->	V V V	<del></del>
NB: Indicare l'eventuale use	r Telemaco già disponibile	- 10				
ATTIVITÀ <sup>(*)</sup>	Servizi alle imprese		Informatica		Commercio	
	Telecomunicazioni		Editoria/Stampa		Meccanica/Elettrica	
MPRESA	Alimentare		Chimica/Farmaceutica		Edilizia	
	Tessile/Moda		Mobili/Arredamento		Alberghi/Ristoranti	
	Trasporti/Logistica		Finanza		Altro	
	Commercialista		Ragioniere		Notaio	
ROFESSIONISTA	Tributarista		Avvocato		Consulente del lavo	ro 🗆
	Altro					
UBBLICA	Regione		Provincia		Comune	
MMINISTRAZIONE	Comunità Montana		ASL		CCIAA	
MMINISIKAZIONE		0.00	Law San San San	10000		1000
OCALE	Altro					





## SIIC – Sistema Impianti Installati Conformi

	I campi contrassegnati da * sono necessari alla registrazio
	Dati
Cognome * Nome *	
Sesso *	
Dt di nascita *	(gg/mm/aaaa)
Comune di nascita *	(35,
Codice Fiscale *	in proprio o nella qualità di legale rappresentante ovvero
Impresa/Società *	a mod rodo dia soccosa iziono doi prosonto dia di
Residenza/Sede (Indirizzo) *	
N. Civico *	
Città *	
Località *	
C.A.P. *	
Provincia *	AGRIGENTO
Nazione *	
Telefono *	
Fax *	
E-mail *	
P. IVA *	
Codice Fiscale (dell'impresa) *	(imp. individuale o pers. física 🔲)
per comunicazioni con l'interessato da parte di potranno essere comunicati alle Camere di Co	ti personali raccolti, obbligatori per l'utilizzazione del prodotto software, saranno trattati i Infocamere e saranno protetti conformemente alle disposizioni della D.Lgs. 196/03; ommercio. L'interessato ha i diritti di cui all'art. 7 della legge citata e, in particolare, propri dati od opporsi al loro trattamento rivolgendosi alla Titolare del trattamento,
	Aggiorna i dati
ebTelemaco - il modulo online	











